

# CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://oup.es/digital> propiedad de **OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.** (en adelante **OUPE**).

Las presentes condiciones serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://oup.es/digital> de **OUPE**.

**OUPE** guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, servicios adquiridos, forma de pago y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url: <https://oup.es/digital>

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado en el sitio web precitado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

**OUPE** se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- b. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato llevado a cabo mediante esta web.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

**Por una parte**, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es **OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.** con domicilio social en Avda. de Castilla, 2, Kudos Innovation Campus San Fernando, Edificio Atenas, Planta 1ª, de San Fernando de Henares (Madrid), ESPAÑA, C.I.F. A-78058492 inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1989, Folio 71, Hoja M-35534, inscripción 6ª y con teléfono de atención al cliente 91 660 26 00, y de otra, El Usuario, identificado en el sitio web mediante una dirección de correo electrónico, sobre el que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de puesta a disposición, nacida entre **OUPE** y el Usuario, en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online, los presentes Términos y condiciones en el momento de proceder a la confirmación del pedido y pago. La relación contractual expuesta, permitirá el acceso del Usuario a los contenidos digitales y aplicaciones web distribuidas por **OUPE** a través del portal web <https://oup.es/digital>, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en dicho sitio web.

## ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y EXTINCIÓN

Las presentes condiciones tendrán una validez indefinida, y entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez alguno de los productos o servicios ofrecidos por **OUPE** en su sitio web <https://oup.es/digital>.

**OUPE**, podrá modificar las presentes condiciones, pero no enviará copia de las nuevas versiones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en <https://oup.es/digital>, que recoge su versión más actual.

OUPE podrá suspender el cumplimiento de las condiciones contractuales aquí pactadas (no prestar servicio) en el caso de que advierta, detecte o compruebe el uso fraudulento de los servicios contratados o por falta de pago de los mismos.

### **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, podrá solicitar a través de la web <https://oup.es/digital>, el acceso a los contenidos y materiales comercializados por OUPE en ese mismo sitio web, con conexión a Internet y en modo online y, sin existir la posibilidad de descarga de los mismos. En cualquier caso, la verificación de los términos de la solicitud será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación del Pedido).

El Usuario podrá acceder a la web <https://oup.es/digital>, y a los servicios ofrecidos por OUPE, sin necesidad de registro.

El USUARIO acepta la responsabilidad derivada de todas las actividades que ocurran bajo su dirección de correo electrónico.

Podrá ser Usuario de pleno derecho, cualquier persona física mayor de edad legalmente capacitada o menores de edades comprendidas entre los 16 y 18 años, o menores de 16 años debidamente autorizados por su representante legal.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

#### **1. REALIZACIÓN DEL PEDIDO:**

Una vez el usuario accede a la Biblioteca Digital podrá encontrar los productos disponibles para su compra. Para realizar la compra de un producto habrá que pulsar el botón “comprar” en el artículo seleccionado que llevará al usuario a la página de “confirmación de la compra”. En esta página podrá comprobar los detalles del pedido y también cambiar la dirección de correo electrónico donde recibirá la confirmación de su compra antes de realizarla (por defecto aparece la dirección de correo asociada a su Biblioteca Digital).

Para confirmar la compra habrá que pulsar el comando “confirmar pedido y pagar” que le llevará a la pasarela de pago para concluir el proceso de compra.

Asimismo, el Usuario antes de realizar la Confirmación de Pedido deberá rectificar cualquier error o inexactitud que pudiera existir en dicho pedido. Una vez se realice la Confirmación del Pedido por el Usuario, OUPE no aceptará ninguna responsabilidad por la puesta a disposición de un producto con el que el Usuario no esté conforme, alegando un error o inexactitud en el pedido, excepto el ejercicio del derecho de desistimiento ejercitado en el plazo y forma prevista en este documento.

#### **2. CONFIRMACIÓN DE OUPE**

La plataforma de contratación de OUPE informará al Usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada en la página de confirmación del pedido, acreditando la realización del mismo y el resumen de la compra efectuada.

#### **3. MEDIO DE PAGO:**

El pago se podrá realizar mediante tarjeta de crédito o débito. Se realizará a través de la pasarela de pago de la entidad bancaria elegida por OUPE, sin recargo, y de tramitación inmediata una vez aceptado el cargo en la tarjeta.

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito de Visa, Mastercard y American Express.

#### **4. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO:**

El abono del pedido por parte el Usuario constituirá la Confirmación del mismo.

El sistema verificará y confirmará a OUPE que el pago ha sido efectuado y al usuario se le advertirá de lo mismo mediante la visualización del mensaje *“Tu pedido está confirmado”*, u otros mensajes similares en la pantalla de la pasarela de pagos correspondiente.

## 5. ENTREGA DE PEDIDOS

En el plazo máximo de 5 días laborables, OUPE remitirá al Usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, un correo electrónico a la dirección indicada, con la forma precisa de acceso a los contenidos adquiridos que aparecerán en su Biblioteca Digital.

OUPE se compromete a que dichos contenidos estén libres de virus o cualquier otro contenido maligno que pueda afectar el buen funcionamiento del equipo en el que se instale. Sin embargo, no se hace responsable de los fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan causarse al sistema informático del usuario, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

- a) La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos web.
- b) Su conexión o acceso a internet.
- c) Un mal funcionamiento de su navegador, o por el uso de aplicaciones informáticas del usuario cuyas versiones no están actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de usuario.

## LICENCIAS DE USO

OUPE autoriza al Usuario para que utilice los contenidos comercializados a través del sitio web <https://oup.es/digital> para su uso **estrictamente personal**. Dicha cesión se realiza con carácter no exclusivo, para todo el mundo, y sin más límites temporales que los que establezca la ley. El usuario se obliga a no usar dichos productos para ningún fin distinto de su uso personal y no comercial.

Se prohíbe expresamente al Usuario, respecto a los productos así adquiridos, su:

-Reproducción: el Usuario no podrá copiar los contenidos de los mismos ni usar ningún programa de copia o captura de transmisiones ni ningún otro programa que permita registrar o grabar los contenidos puestos a disposición por OUPE.

-Comunicación pública: el Usuario no podrá mostrar los contenidos de los productos adquiridos, ni parcial ni totalmente, al público sea mediante su puesta a disposición, presentación o exposición pública de cualquier índole (aunque sea de forma gratuita), salvo en los casos en que tales actos estén expresamente permitidos por la ley por no infringir ningún derecho de propiedad intelectual ajeno al Usuario. El Usuario no podrá utilizar los contenidos de los productos como parte de ningún servicio que permita compartir contenidos, prestarlos, intercambiarlos o de cualquier otra forma utilizarlos para provecho de terceros.

-Distribución: El Usuario no podrá enajenar, vender o arrendar, ni de ninguna otra manera comerciar con los contenidos de los productos.

-Cesión a terceros: el Usuario no podrá ceder a terceros los derechos que se le otorgan por las presentes condiciones.

-Supresión o la neutralización de medidas tecnológicas de seguridad: el usuario no deberá suprimir ni inhabilitar las medidas tecnológicas de seguridad que OUPE pueda haber insertado en los productos.

-Eliminación de los avisos de propiedad: el usuario no deberá eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad incluidos en los contenidos de OUPE.

## FUNCIONAMIENTO CON DISPOSITIVOS Y SISTEMAS OPERATIVOS

El usuario deberá comprobar los requisitos técnicos mínimos de compatibilidad con su equipo y sistema operativo accediendo al siguiente enlace:

<https://online.oupe.es/OUPE/Canjeo/RequisitosTecnicos.pdf>

## **PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

**Precio de los productos:** El precio válido de cada producto para el territorio español es el publicado en nuestro sitio web, y se designa por unidad de producto. El precio puede ser actualizado o modificado por **OUPE** en cualquier momento y sin previo aviso. En todo caso, **OUPE** aplicará a los productos adquiridos el precio publicado en el sitio web existente en el momento de culminar el proceso de compra de éstos.

**Ofertas:** En el sitio web pueden incluirse ofertas o promociones sobre determinados productos o conjunto de éstos, pudiendo **OUPE** modificar el objeto y condiciones de las diferentes ofertas sin previo aviso. En todo caso, se aplicará a las compras efectuadas las ofertas vigentes en ese momento sobre los productos adquiridos.

**Errores o incorrecciones en el precio o condiciones de productos:** En el caso de que se detecte por **OUPE** la existencia de un error o incorrección en el precio o cualesquiera otras condiciones de los productos, se procederá a la inmediata corrección de éste en el sitio web. En el caso de que dicho producto haya sido adquirido por el usuario constanding el error o incorrección, **OUPE** se pondrá en contacto con éste, para comunicarle el precio o las condiciones correctas del producto, pudiendo el usuario cancelar la compra de dicho producto en concreto, reintegrando **OUPE** al usuario las cantidades abonadas por éste, o por el contrario, si la incorrección se diese en el precio del producto, podrá solicitar la devolución de la diferencia económica para lo que el usuario deberá aceptar expresamente el nuevo precio.

## **IMPUESTOS Y FACTURACIÓN**

**Impuestos sobre los productos:** El precio publicado en nuestro sitio web para cada producto incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y será válido para el territorio español en que se aplica dicho impuesto.

### **Facturación:**

#### **1. Titular de la factura**

Siempre que el usuario lo solicite, **OUPE** emitirá una factura que englobará todos los productos adquiridos en un mismo proceso de compra. En todo caso, el titular de la factura será el usuario que realiza la compra, cuyos datos deberá facilitarnos para ello poniéndose en contacto con nuestro centro de Atención al Cliente: <https://www.oup.es/es/atencion-al-cliente>

#### **2. Expedición de factura electrónica**

El Usuario, mediante la aceptación de estas Condiciones Generales de Compra, autoriza de forma expresa a **OUPE** a expedir la factura en formato electrónico y renuncia a su derecho de recibir la factura en formato papel. En consecuencia, la factura será enviada a la dirección electrónica que el Usuario haya facilitado en el proceso de compra o en la que facilite cuando le sea solicitada en el proceso de recogida de datos para la facturación.

No obstante, conforme a lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario-Consumidor podrá revocar este consentimiento comunicando a **OUPE** su deseo de recibir la factura en formato papel, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico **distributionoupe@oup.com**, o mediante escrito dirigido a la dirección postal: Oxford University Press España S.A. / Att: Departamento Atención al Cliente, Avda. Castilla, 2 –Kudos Innovation Campus San Fernando, edificio Atenas, 1, 28830 San Fernando de Henares (Madrid). Una vez recibida la comunicación por la que el Usuario revoca este consentimiento, **OUPE** le enviará, sin contraprestación económica alguna, la factura en formato papel y mediante correo ordinario, a la dirección postal que el Usuario facilite cuando le sea solicitada durante el proceso de recogida de datos para la facturación.

## **IDENTIFICACIÓN Y SUBSANACIÓN DE EVENTUALES ERRORES**

A lo largo del proceso de compra, nuestros sistemas se encargan de evaluar la corrección del mismo, garantizando tanto la inequívoca identificación de los usuarios, como la existencia de procesos largos de espera que pudieran provocar errores.

Igualmente, durante el proceso de compra nuestro sistema está dotado de diferentes rutinas que comprueban constantemente la corrección del proceso, depurando los errores en su caso y contrastando las elecciones de compra del usuario con la información del pedido de éste; y todo ello contrastándolo con las existencias de los productos seleccionados.

## **PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A., en calidad de Responsable del Tratamiento, informa de que los datos personales de las personas físicas que intervengan en la relación comercial, en nombre y representación y/o por cuenta del cliente, serán tratados en base al interés legítimo de OUPE, para mantener una relación comercial y profesional. Asimismo, los datos derivados de la compra-venta serán tratados con base jurídica en la ejecución del contrato de compra-venta, para la celebración, desarrollo, mantenimiento y control del contrato y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Los datos personales serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, o mientras exista un interés mutuo para el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

No se realizarán cesiones de datos, salvo por obligación legal. No obstante, las empresas del Grupo Empresarial y los proveedores que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con OUPE.

Los datos pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) Si el destinatario no está adherido serán utilizadas las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o las Normas Corporativas Vinculantes implementadas por los proveedores o implementamos otras medidas similares que puedan requerir las leyes en cualquier parte del mundo. Podemos proporcionarle una copia de nuestros procedimientos de protección de datos para su revisión si así lo desea. Solo tiene que enviar un correo a nuestro Delegado de Protección de Datos: [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) solicitándolo.

El titular de los datos personales podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, y a la limitación del tratamiento, para lo que podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de OUPE a través del correo electrónico; [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com). Para más información sobre el tratamiento de sus datos puede ver nuestra Política de Privacidad en: [http://fdslive.oup.com/www.oup.com/pdf/legal/privacy\\_language/spanisheur.pdf](http://fdslive.oup.com/www.oup.com/pdf/legal/privacy_language/spanisheur.pdf)

En su caso, el interesado también podrá plantear una reclamación ante la autoridad de control ([agpd.es](http://agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **Sus derechos**

Este apartado solo le afecta si usted es una persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, o es una persona jurídica o entidad que actúa sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.

Como consumidor, tiene el derecho a dejar sin efecto los contratos a distancia que haya formalizado con nosotros (por ejemplo, internet, teléfono o correo electrónico) en virtud de la normativa que regula los Contratos de Consumo (“ Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias”), por la que se implementa la Directiva sobre los Derechos del Consumidor 2011/83/EU, en particular, Información, Cancelación y Gastos Adicionales.

Salvo las excepciones que se indican más abajo, si usted cambia de opinión, o por cualquier otro motivo, decide que quiere devolvernos el producto adquirido, nos puede notificar su decisión y le reembolsaremos el importe abonado.

#### **Su derecho de desistimiento**

Salvo las excepciones que se indican más abajo, si ha realizado un pedido de material tangible, no un servicio o contenido digital, puede cancelar su pedido en el plazo de 30 días naturales a partir del día en el cual usted, o un tercero designado por usted, reciban los bienes adquiridos (o la última parte si el producto consta de varias partes que se entregan de forma independiente). Tendrá la obligación de asegurarse de que los productos adquiridos se mantienen en buenas condiciones mientras se encuentren en su poder y será responsable de los daños que se produzcan en el producto antes de que nos sea devuelto.

Salvo las excepciones que se indican a continuación, si realizó un pedido de contenido digital que no va en un soporte material (por ejemplo, no contenido en un CD o DVD) o servicios, puede cancelar su pedido en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de la celebración del contrato (en adelante, "Periodo de Cancelación"), salvo que usted haya accedido al contenido digital, haya solicitado expresamente que los servicios le sean suministrados antes de que finalice el periodo de desistimiento, o haya reconocido que pierde su derecho de desistimiento.

Por favor tenga en cuenta que si realiza su pedido a través de OUPE, por el presente documento solicita a OUPE que preste los servicios y / o da su consentimiento para que OUPE suministre el contenido digital (según sea el caso) a partir del momento en el que realice su pedido, y al hacerlo, reconoce y es consciente de que, en consecuencia, pierde, una vez se haya ejecutado el contrato (eso es, una vez se le haya facilitado el acceso al producto comprado a través de esta página web), su derecho de desistimiento.

Si ejerce su derecho de desistimiento, debe informar a OUPE de su decisión. Deberá informar a OUPE utilizando el formulario del Anexo I del presente documento por carta enviada a Atención al Cliente y a la dirección:

Oxford University Press España S.A.  
Avda. Castilla, 2 – Edif. Atenas 1  
Kudos Innovation Campus San Fernando  
28830 San Fernando de Henares (Madrid)  
atencionalcliente@oup.es

#### **Excepciones**

Por favor tenga en cuenta que los derechos de desistimiento mencionados anteriormente no aplican en el caso de:

- productos pedidos según sus especificaciones o claramente personalizados;
- periódicos, diarios o revistas;
- software, CD-ROMS, DVDs o CDs que tengan un precinto de seguridad que usted haya abierto o desprecintado;
- un servicio, si OUPE ha prestado el mismo en su totalidad y usted ha solicitado expresamente que dicho servicio se preste antes de que finalice el periodo de cancelación de 30 días, habiendo reconocido que perdería sus derechos de cancelación; y
- suministros de contenido digital (incluidas suscripciones online, apps, software digital, libros electrónicos y MP3) que no sean suministrados en un medio físico (como por ejemplo, un CD o un DVD), si ha dado su consentimiento expreso para que el contenido digital le sea suministrado antes de que finalice el periodo de cancelación de 30 días naturales, habiendo reconocido que perdería sus derechos de cancelación una vez que se haya iniciado la entrega.

#### **Efectos de la cancelación**

Cuando se trate de productos físicos, le devolveremos el importe total del precio que usted pagó por el artículo junto con los costes de entrega habituales de OUPE antes de 30 días naturales a partir del día en que nos comunique su decisión de proceder a la cancelación. Sin perjuicio de lo anterior,

podríamos retener la devolución hasta que hayamos recibido el producto o hasta que nos haya facilitado pruebas de la devolución. Los costes de devolución del producto serán a su cargo.

En el caso de servicios, si ejercita sus derechos de cancelación durante el Periodo de Cancelación, le haremos una devolución prorrateada.

#### **LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE**

**Ley Aplicable:** Todas las relaciones existentes entre **OUPE** y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

**Jurisdicción:** En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente **OUPE** y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

**Reclamaciones:** Las reclamaciones dirigidas a **OUPE** habrán de llevarse a cabo en la siguiente dirección:

#### **OUPE**

Atención al Cliente.

Avda. de Castilla, 2, Kudos Innovation Campus San Fernando, Edificio Atenas,1

28830 San Fernando de Henares

Madrid (España)

Cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiere tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivare de su ejecución podrá resolverse dirigiendo una reclamación directamente a OUP a la dirección de correo electrónico [atencionalcliente@oup.es](mailto:atencionalcliente@oup.es). De no ser posible su resolución, Usted podrá, como consumidor residente en la Unión Europea, (esto es, no (i) una organización o (ii) una persona física que actúa con fines relacionados con sus actividades comerciales o empresariales, su oficio o su profesión) iniciar un procedimiento de Resolución Alternativa de Conflictos ("RAC"), donde un organismo independiente e imparcial se encargará de resolver el conflicto de manera justa, sencilla, eficaz, rápida y asequible, con arreglo a una evaluación objetiva de las circunstancias en las que se ha presentado la reclamación. Para ello, Usted podrá presentar su reclamación en la plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, de conformidad con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013.

## ANEXO I

### FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

En ....., a ..... de ..... de 20....

**OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.**

**Avda. Castilla, 2 , edif. Atenas 1º**

**Kudos Innovation Campus San Fernando**

**28830 San Fernando de Henares (Madrid)**

**Contacto: [atencionalcliente@oup.es](mailto:atencionalcliente@oup.es)**

**N.I.F.: A-78058492 Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1989, Folio 71, Hoja M-35534, inscripción 6ª**

#### **Datos del bien/prestación a desistir:**

N.º pedido:

Fecha del pedido:

Fecha de recepción del producto:

Descripción del producto:

#### **Datos del consumidor/usuario:**

Nombre completo:

Domicilio:

Población:

Teléfono:

E-mail:

De conformidad con el artículo 71 de la Ley 3/2014, de 28 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud

Fdo. ....