

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A, como empresa dedicada a la actividad de "Producción editorial y comercialización. Formación, evaluación y certificación", establece la presente Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia para garantizar la excelencia en sus actividades y el respeto al medio ambiente.

Comprometidos con la mejora continua y el desarrollo sostenible, nuestra política se fundamenta en los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente:** Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, entendiendo sus requisitos y mejorando continuamente su experiencia.
- **Compromiso ambiental:** Identificar los aspectos ambientales significativos de nuestras actividades con el fin de prevenir, minimizar o eliminar los impactos negativos que pudieran derivarse, mediante una actuación respetuosa con el entorno y orientada a la sostenibilidad.
- **Cumplimiento de requisitos:** Garantizar el cumplimiento estricto de la legislación vigente aplicable, así como de otros requisitos suscritos voluntariamente por la organización, tanto en materia ambiental como de calidad.
- **Mejora continua:** Promover una cultura de mejora continua que impulse la eficiencia, innovación y excelencia en los procesos, productos y servicios, así como en el comportamiento ambiental de la empresa.
- **Uso responsable de los recursos:** Fomentar la eficiencia energética, la reducción del consumo de recursos naturales, la minimización de residuos y la prevención de la contaminación en todas las fases de nuestra actividad.
- **Participación del equipo humano:** Impulsar la implicación, formación y concienciación de todo el personal, como base esencial para el éxito de nuestro sistema de gestión integrado.
- **Revisión y actualización:** Revisar periódicamente esta política para asegurar su adecuación continua a la naturaleza y alcance de nuestras actividades, y adaptarla a los cambios del contexto interno y externo de la organización.

Esta política se comunica, aplica y mantiene en todos los niveles de la organización. Está disponible para las partes interesadas que lo soliciten y proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente. La Dirección de OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A, se compromete a asignar los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para alcanzar los compromisos establecidos, convencida de que ello constituye una inversión rentable y sostenible.

La Dirección

Madrid, 03 de febrero de 2025